

ООО КАРТРИДЖИ И ЧЕРНИЛА

ОГРН 1267700094771, ИНН 9731161810, КПП 773101001,
ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. 31/3, г. Москва, Россия,
121596, р/счет № 40702810820000295900 в ООО "Банк
Точка", БИК 044525104, к/счёт 30101810745374525104,
тел. +7 495 79 03 799, почта info@arusar.ru, сайт
www.arusar.ru



Гарантии, обмен и возврат продукции АРУСАР

Настоящий документ определяет порядок предоставления гарантии, рассмотрения претензий, обмена и возврата продукции АРУСАР для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1. Общие положения

Продукция АРУСАР проходит контроль качества и поставляется в соответствии с заявленными характеристиками. Настоящие правила применяются ко всей продукции, если иное не предусмотрено договором поставки.

2. Гарантия качества

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты производства. Гарантия распространяется на производственные недостатки при соблюдении условий хранения, транспортировки и эксплуатации.

3. Права физических лиц

Права покупателей – физических лиц регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

При обнаружении недостатка покупатель вправе потребовать:

- замену товара;
- соразмерное уменьшение цены (если применимо);
- безвозмездное устранение недостатков (если применимо);
- возмещение расходов на устранение недостатков
- отказ от договора и возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законом.

Продавец вправе провести проверку качества товара. При необходимости может быть назначена экспертиза в порядке, установленном законодательством.

4. Порядок обращения

Для рассмотрения обращения необходимо направить претензию на электронную почту sales@arusar.ru.

Рекомендуется приложить:

- документ, подтверждающий покупку;
- описание недостатка;
- фотографии товара и упаковки;
- контактные данные заявителя.

Компания рассматривает обращение в срок до 5 рабочих дней с момента получения полной информации. Если требуется дополнительная проверка качества или предоставление товара, срок может быть увеличен в пределах сроков, предусмотренных законодательством.

5. Юридические лица и ИП

Основными покупателями продукции АРУСАР являются юридические лица и индивидуальные предприниматели. Претензии рассматриваются в соответствии с договором поставки и нормами Гражданского кодекса РФ.

Поставляемая продукция:

- соответствует описанию и характеристикам, размещённым на сайте;
- соответствует согласованным техническим характеристикам и документации изготовителя;
- сопровождается сертификатами и паспортами продукции, если они предусмотрены для соответствующего товара.

6. Основания для предъявления претензий

Претензии могут быть заявлены при обнаружении:

- производственного недостатка;
- несоответствия товара описанию или характеристикам;
- несоответствия количеству или ассортименту;
- повреждений, возникших до передачи товара покупателю.

7. Проверка качества

При необходимости продавец вправе запросить товар для проверки качества. Если подтверждается производственный недостаток, требования покупателя удовлетворяются в соответствии с законодательством РФ или договором поставки. Если недостаток возник вследствие нарушения условий эксплуатации, хранения или транспортировки после передачи товара, гарантия не применяется.

8. Ограничения гарантии

Гарантия не распространяется на механические повреждения, последствия неправильной эксплуатации, хранения, транспортировки, самостоятельного ремонта или внесения изменений в конструкцию изделия.

9. Способы урегулирования

По результатам рассмотрения претензии возможны: замена товара, доукомплектование, возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством или договором, либо иной согласованный сторонами способ урегулирования.

10. Контактная информация

Претензии принимаются по электронной почте: sales@arusar.ru.

Компания стремится урегулировать все вопросы максимально оперативно и во внесудебном порядке.